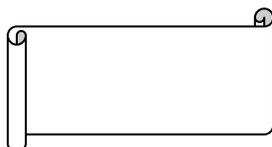




COMUNE DI GABIANO

PROVINCIA DI ALESSANDRIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.68



OGGETTO:

**APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA DEL SERVIZIO TARI-
TRIBUTO PUNTUALE**

L'anno duemilaventidue addì venti del mese di dicembre alle ore quindici e minuti trenta nella solita sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

| Cognome e Nome | Presente |
|----------------------------------|----------|
| 1. PRIORA DOMENICO - Sindaco | Sì |
| 2. BACINO STEFANO - Vice Sindaco | Sì |
| 3. BRUSASCA GIOVANNI - Assessore | Sì |
| Totale Presenti: | 3 |
| Totale Assenti: | 0 |

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale Signor AIELLO DR.SSA RITA il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. PRIORA DOMENICO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE :

ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con Deliberazione n.444/2019/R/rif del 31.10.2019:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
 - .ha approvato il TITR –Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;
- con deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 ha approvato il Testo Unico per la Regolazione della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani(TQRIF);

CONSIDERATO CHE:

-la Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: “TQRIF”);

- il TITR all’art.3, lettera g) , prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in un’apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla homepage, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

-il TQRIF definisce “ente territorialmente competente”, l’Ente di governo dell’Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente

- il TQRIF definisce “gestione”, l’ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);

- il TQRIF, all’art. 5 (Carta della qualità) stabilisce quanto segue:

“5.1 L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani:

a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell’articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con 12 riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente.

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Casalese Rifiuti – Consorzio di Area Vasta di Casale Monferrato (di cui fa parte questo Comune) n. 15 del 13.04.2022, sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica per i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani rientranti nello schema I “livello qualitativo minimo” di cui all’art. 3.1 del TQRIF sopra richiamato;

VISTO lo schema di Carta della Qualità per la singola gestione (*gestione tariffa e rapporti con gli utenti*) ai sensi dell’art. 5 del TQRIF, da approvare entro il 31.12.2022, predisposto dal Responsabile del Servizio Tributi che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

EVIDENZIATO CHE:

- con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Gabiano intende realizzare uno strumento per fornire ai cittadini un’informazione completa sulla riscossione del tributo che i contribuenti versano per coprire i costi dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani, nonché dei rapporti con i contribuenti e delle modalità di tutela riconosciute agli stessi.

- il documento suddetto costituisce un patto tra Amministrazione e cittadini, che tiene fede ai principi e alle finalità dell'azione amministrativa, ovvero garantire l'equità fiscale, snellire le procedure e contribuire a trasmettere ai cittadini –famiglie, imprese, enti – la consapevolezza sulle modalità, le tempistiche e soprattutto l'applicazione del tributo;
- La Carta della qualità dei servizi è stata elaborata allo scopo di garantire ai contribuenti la massima trasparenza su ogni aspetto del tributo, oltre alle indispensabili informazioni tecniche;
- la Carta della qualità dei servizi ha validità pluriennale e viene aggiornata nel momento in cui intervengono significative variazioni sulla materia;
- vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

RITENUTO provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera - f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento - degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:
"1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.
2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente."

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49 comma 1 del Dlgs 267/00 e s.m.i. dal responsabile del servizio tributi

PRESO ATTO CHE non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa.

Con voti favorevoli unanimi espressi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **DI APPROVARE**, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.

2. **DI PROVVEDERE** alla pubblicazione della stessa Carta nella apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto di quanto indicato per gli obblighi di trasparenza dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
3. **DI DARE ATTO CHE** tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
4. **DI TRASMETTERE** la presente deliberazione comprensiva dell'allegata carta della qualità del servizio al Consorzio Casalese dei Rifiuti in qualità di ETC per i successivi adempimenti di competenza

Successivamente

Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti .

LA GIUNTA COMUNALE

Con successiva separata votazione unanime e favorevole, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000;

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

| Parere | Esito | Data | Il Responsabile | Firma |
|---------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------|
| TECNICO | FAVOREVOLE | 20/12/2022 | f-to geom Claudio Buratore | |

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
F.to : PRIORA DOMENICO

Il Segretario Comunale
F.to : AIELLO DR.SSA RITA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N_334_ del Registro Pubblicazioni

La presente deliberazione è in corso di pubblicazione all'Albo Pretorio on line del sito web istituzionale del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal 22-dic-2022 al 06-gen-2023 come prescritto dall'art.32 della legge 69/2009.

, li 22/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to: _____

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata comunicata in elenco il primo giorno di pubblicazione:

- Ai Signori Capi Gruppo consiliari come prescritto dall'art. 125 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267

Gabiano, li _____

Il Segretario Comunale
F.to:AIELLO DR.SSA RITA

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

li, 22-dic-2022

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 20/12/2022

- Per la scadenza dei 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134, 3° comma, D. Lgs. 18 agosto 2000, nr. 267)
- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)

Il Segretario Comunale
AIELLO DR.SSA RITA